

Spett.le
 Comune di SIRMIONE
 Settore Economico Finanziario
 Piazza Virgilio 52
 25019 SIRMIONE BS

SCHEDA OFFERTA TECNICA

Il/ sottoscritto nato a (....) il
/...../..... residente a in via/Piazza n. in qualità
 di
 della, con sede a
 in via/Piazza n. codice fiscale
 partita IVA, Telefono
 fax e-mail e casella di posta
 elettronica certificata

PROPONE

PROGETTO TECNICO - max 70 punti			
Criterio 1: Progetto di organizzazione, ampliamento e gestione dei servizi - Punti max 44 (dovranno essere precisate in dettaglio le caratteristiche di esecuzione della concessione)			
a)	Stesura del progetto tecnico	Indicare in maniera dettagliata le modalità di gestione dei servizi oggetto della presente gara d'appalto in conformità a quanto disposto dal capitolato, con particolare riferimento all'organizzazione dei servizi medesimi. Il progetto dovrà essere esecutivo, cioè applicabile e realizzabile.	
b)	Formazione del personale	Piano di formazione del personale su temi afferenti il servizio (indicare i temi): 1 giornata di formazione all'anno di durata non inferiore a tre ore 2 giornate di formazione all'anno di durata non inferiore a tre ore ciascuna 3 giornate di formazione all'anno di durata non inferiore a tre ore ciascuna	
c)	Sistemi di autovalutazione della qualità del servizio	Possesso di certificazione ISO 9001:2008 per le attività di riscossione e servizi tributari. Specificare la data di rilascio, l'Ente certificatore ed il numero di certificato. Indicare altresì la scadenza..... questionari di gradimento da somministrare agli utenti	
d)	Presenza di una sede territoriale	Distanza dalla sede comunale di Piazza Libertà, 2 Meno di 10 km Tra 10 e 20 km Tra 20 e 30 km Oltre i 30 km	
e)	Servizi e/o proposte migliorative	Presentare proposte di ulteriori misure gestionali a quelle previste dal capitolato d'oneri e condizioni finalizzate ad assicurare la qualità del servizio offerto o ogni eventuale servizio migliorativo a favore dell'utenza	

f)	Maggiorazione rispetto al minimo garantito (€ 50.000,00)	<p>Aumento del 5% (€ 2.500,00)</p> <p>Aumento del 10% (€ 5.000,00)</p> <p>Aumento del 15% (€ 7.500,00)</p>	
g)	Fornitura n. 5 impianti nuovi su richiesta della Amministrazione	<p>Più n. 1 impianto</p> <p>Più n. 2 impianti</p> <p>Più n. 3 impianti</p>	
Criterio 2: Recupero dell'evasione ed abusivismo - Punti max 16			
a)	Recupero dell'evasione	Indicare le modalità di contrasto al fenomeno dell'evasione indicando in particolare: strumenti di controllo, periodicità delle rilevazioni sul territorio dei cespiti soggetti alle entrate in oggetto, procedure di segnalazione all'Ente	
b)	Repressione abusivismo	Indicare le modalità previste per la repressione dell'abusivismo	
c)	Gestione del coattivo con relative figure professionali addette	Indicare le modalità per la gestione del coattivo e le figure professionali dedicate	
Criterio 3: Caratteristiche del sistema informativo e della modulistica utilizzati - Punti max 5			
a)	Caratteristiche del sistema informativo e della modulistica utilizzati	Indicare le caratteristiche del software di gestione utilizzato, collegamento delle procedure alla rete informatica del comune e accessibilità telematica agli archivi da parte degli uffici comunali	
Criterio 4: Modalità di gestione del contenzioso - Punti max 5			
a)	Modalità di gestione del contenzioso	Indicare le modalità di gestione del contenzioso	