

FAQ

1. L'area ZTL subirà variazioni rispetto all'attuale regolamentazione?

No, in quanto rimarranno in essere gli attuali criteri e la medesima funzionalità.

2. Come funziona il nuovo Welcome Point?

Il nuovo Welcome Point permetterà di ottimizzare i transiti verso il centro storico, evitando che veicoli non autorizzati possano giungere in Piazzale Porto, gravando sulla viabilità dell'intera area. Le targhe autorizzate verranno riconosciute dal sistema di lettura che alzerà automaticamente la barriera. Coloro che invece non sono preventivamente autorizzati dovranno accreditarsi tramite l'operatore del Welcome Point presente sul posto.

3. Sono un residente / dimorante in possesso di permesso per accedere all'area ZTL, cosa devo fare per varcare il Welcome Point?

Nulla, in quanto il sistema leggerà automaticamente la targa preventivamente autorizzata ed alzerà la barriera permettendo il transito.

4. Sono un residente del centro storico titolare di permesso di sosta in deroga (S), dove posso parcheggiare?

Il residente in possesso di permesso di sosta in deroga (S) potrà sostare nel parcheggio attualmente già dedicato ai residenti in Piazzale Porto, in qualsiasi stallo di colore giallo nella prima parte di lungolago Diaz e nella fascia di carico e scarico di Piazzale Porto dalle 20:00 alle 08:00, esponendo in tutti i casi il permesso di sosta in deroga (S) chiaramente visibile sul cruscotto.

5. Sono un fornitore / corriere / commerciante / esercente / artigiano in possesso di permesso per accedere all'area ZTL, cosa devo fare per varcare il Welcome Point?

Nulla, in quanto il sistema leggerà automaticamente la targa preventivamente autorizzata ed alzerà la barriera permettendo il transito. Si precisa che le fasce orarie concesse per accedere all'area ZTL sono visualizzabili nell'allegato C.

6. Sono un fornitore / corriere / commerciante / esercente / artigiano che non accede abitualmente all'area ZTL ma devo caricare o scaricare in piazzale Porto. Come mi devo comportare?

Una volta giunto al Welcome Point l'operatore in servizio procederà con la stampa di un biglietto da esporre sul cruscotto, tramite il quale potrà sostare per un periodo massimo di 2 ore in Piazzale Porto, esclusivamente nella fascia riservata al carico/scarico (NO lungolago Diaz).

7. Sono un fornitore / corriere / esercente / artigiano che necessita di una sosta superiore alle 2 ore in Piazzale Porto per un intervento straordinario, cosa devo fare?

Per interventi straordinari che implicino una sosta superiore alle 2 ore, sarà necessario recarsi in guardiola e richiedere l'apposita deroga cartacea.

8. Sono il titolare di una struttura ricettiva del centro storico, un mio ospite ha comunicato erroneamente la targa e la barriera al Welcome Point non si è alzata, come ci dobbiamo comportare?

Il cliente dovrà ritirare il biglietto consegnato dall'operatore del Welcome Point sul quale sarà indicato il numero di targa corretto e consegnarlo in fase di check-in alla struttura ricettiva, la quale potrà verificare l'errore ed inserire la targa corretta tramite il portale già attualmente utilizzato.

9. Sono un esercente del centro storico, ho necessità di caricare / scaricare per la mia attività in Piazzale Porto, come mi devo comportare?

Se già in possesso di permesso esercenti, potrà sostare in Piazzale Porto zona carico e scarico per massimo 2 ore esponendo permesso esercenti e disco orario.

Qualora non in possesso del permesso di cui sopra, l'operatore del Welcome Point procederà con la stampa del biglietto da esporre chiaramente sul cruscotto, che permetterà una sosta provvisoria per un periodo massimo di 2 ore.

10. Sono un taxi / ncc proveniente da fuori Sirmione, posso accedere al nuovo Welcome Point?

Si potrà varcare il Welcome Point, sostando provvisoriamente per le operazioni di scarico in prossimità degli stalli presenti davanti all'Info Point (zona 30 minuti).

Qualora il cliente avesse necessità di giungere direttamente in struttura all'interno del centro storico, lo stesso taxi/ncc dovrà comunque accreditarsi per accedere all'area ZTL.

11. Sono un residente del centro storico in possesso di permesso di sosta in deroga (S) e non ho trovato uno stallo disponibile tra quelli gialli presenti in Piazzale Porto, posso comunque parcheggiare negli stalli blu compresi tra piazzale Europa e viale Marconi?

Sì, solo ed esclusivamente nel caso in cui le aree di piazzale Porto e lungolago Diaz siano sature, esponendo sempre e comunque il permesso di sosta in deroga (S).

12. Sono in possesso di permesso per accedere all'area ZTL ma devo posteggiare provvisoriamente in piazzale Porto, come mi devo comportare?

Se in possesso di permesso cartaceo, in aggiunta al disco orario, dovrà esporre entrambi sul cruscotto in vista per poter usufruire di una sosta massima di 2 ore. Qualora sprovvisto di permesso cartaceo in quanto digitale, dovrà recarsi necessariamente alla guardiola per poter ricevere permesso provvisorio cartaceo.

Attenzione!!! Qualsiasi veicolo posteggiato in Piazzale Porto e/o sulla prima parte di Lungolago Diaz che non espone sul cruscotto in maniera chiaramente visibile il permesso cartaceo e disco orario oppure il permesso cartaceo rilasciato dalla guardiola e/o altra autorizzazione, sarà passibile della relativa sanzione.

13. Quale delle due corsie posso utilizzare per varcare il Welcome Point?

Per velocizzare la viabilità in ingresso è preferibile che gli autorizzati utilizzino la corsia di destra, lasciando libera quella di sinistra per coloro che debbono richiedere il ticket cartaceo.

Entrambe le corsie sono comunque abilitate alla lettura delle targhe.